



Unified Communications

Kommunikation är idag mycket mer än bara telefoni och mejl. TDC integrerar telefon, data, applikationer och videolösningar till en helhet, antingen nätbaserat eller kundplacerat. Vi har samlat alla kommunikationsformer under Unified Communications så att det blir en upplevelse, med enkelhet och flexibilitet som resultat och tar ansvar för hela lösningen. Lägg därtill vårt flexibla serviceupplägg, och du har en trygg helhetsleverantör som förstår den verkliga innebörden av Unified Communications. Både idag och i framtiden.

Vi erbjuder både integratörs- och operatörstjänster

Läs mer



Contact Centers

TDC har lång erfarenhet av Contact Centers och erbjuder lösningar från en mängd olika leverantörer såsom Aastra, Alcatel-Lucent, Cisco, Avaya, Trio, Envoy och Vision-utveckling. Vi kan även integrera vald Contact Center-lösning med era administrativa IT-system som till exempel affärssystem eller säljstödssystem. I samband med detta erbjuder TDC också tjänster som:

- Applikationer för telemarketing
- SMS-styrning
- Talsvarstjänster
- Integration av affärssystem

Genom en koppling mot ert affärssystem kan kundbilden automatiskt visas vid inkommande samtal. Ofta läggs knappar för telefoni upp i affärssystemets klienter så att handläggarna kan svara, lägga på och koppla vidare utan att byta applikation. Exempel på uppgifter som kan visas är:

- Statistik
- Bemanningsplanering
- Webbstyrning
- E-poststyrning



Företagsväxlar och telefonisystem

TDC erbjuder telefonisystem från kända leverantörer som Aastra, Cisco, Alcatel-Lucent och Avaya. Samarbetet med dessa företag gör att vi kan erbjuda en av marknadens starkaste produktportföljer inom området.

Till företagets telefonisystem kan du ansluta applikationer för en mängd olika funktioner. Med rätt applikationer ser du till att ni verkligen tar till vara den inneboende potentialen i ert telefonisystem genom förbättrad tillgänglighet, större flexibilitet och möjligheter för ökad mobilitet samt en säkrare lösning. TDC erbjuder ett stort antal möjligheter där vi antingen har egen teknisk personal eller anlitar partners.

TDC Scale

TDC Scale är en virtuell växel i det så kallade molnet som kombinerar funktionaliteten hos en traditionell växel med flexibiliteten hos en mobil växel. Precis som namnet anger är tjänsten designad för att flexibelt skala i både storlek och tjänsteutbud för att passa alla typer av företag. Mycket enklare än så här kan det inte bli.

Mobil växelanknytning

Funktionen mobil växelanknytning gör att en mobiltelefon fungerar precis som vilken anknytning som helst i företagsväxeln. Det innebär att du och dina medarbetare kan utnyttja alla funktioner som till exempel återuppringning och hänvisning. Användaren får självklart också tillgång till alla telefonistfunktioner som en företagsväxel erbjuder.

Teleadministration

Mätning av trafikflöden genom växeln kan användas både för att lära känna samtalsmönster och därmed kunna dimensionera resurser och hårdvara

för att motsvara behoven. Du kan också kontrollera trafikfakturer eller få hjälp att fördela kostnaderna i organisationen. Med ett eget administrationsverktyg kan du enkelt ändra namn och genomföra flyttningar av anknötningar.

Hänvisningssystem

Ett hänvisningssystem gör det möjligt att ge kunder korrekta besked om när personen de söker åter är tillgänglig. Detta kan avlasta telefonister samt hjälpa organisationen att hålla reda på vem som är ansvarig för vilket område.

Samtalsinspelning

Inspelningsutrustning finns i en mängd olika former, allt från enkla bandspelare som kopplas till telefonen till serverbaserade system där all in- och utgående trafik spelas in.

Röststyrning

Med hjälp av en röststyrningsapplikation kan du styra andra applikationer som exempelvis hänvisning, konferensbokning eller automatiserad telefonist.

Röstbrevlådor

Röstbrevlådor gör det enkelt att ta emot meddelanden när ni inte har möjlighet att svara. Moderna röstbrevlådesystem är webbaserade och kopplas till företagets mejlsystem för en samlad hantering av meddelanden.

Videokonferens

TDC Get-together är ett helhetskoncept för visuell kommunikation. Lösningen bygger i grunden på Cisco (Tandbergs) videoprodukter med lösningar som sträcker sig från PC till TelePresence. Bärare av den visuella kommunikationen är TDC IP-VPN. TDC är den enda telekomaktören med såväl operatör som integratörsverksamhet inhouse. Genom konceptet KST (Kommunikation Som Tjänst) tar TDC ansvar för drift, under-

håll, utveckling och övervakning – du som kund får en kontakt, ett avtal. Med TDC Get-together sparar du tid och pengar och gör samtidigt en insats för miljön eftersom du slipper resandet. Ta reda på ditt företags behov av videoutrustning genom att besöka tdc.se/get-together.

Telefoni

Företagstelefoni handlar om att förenkla och effektivisera företagets kommunikation och därigenom skapa en mer framgångsrik verksamhet. För de företag som har behov av att integrera mobiltelefoner med sin telefonväxel kan TDC erbjuda flera alternativ som förbättrar tillgängligheten och sänker kostnaderna. Vi erbjuder också en rad tilläggstjänster och funktioner samt mervärdestjänster. Exempel på våra telefonitjänster är:

- TDC Business Trunk, nästa generations IP-telefoni
- Direkt anslutning, kräver inga byten av telefonnummer
- Indirekt anslutning, för företag som ringer lite mindre
- TDC Telemöte
- TDC Customized VoIP, behåll er gamla växel men addera ny teknik
- TDC Centralized IP PBX, centraliserad växel för data och telefoni
- Operatörstjänster, med mängder av tillval
- Nummertjänster, ökar tillgängligheten för era kunder

Konferens och e-möte

Ett konferenssystem gör det möjligt att hålla telefonkonferenser med många deltagare. Med e-mötet kan olika dokument – till exempel Word, Excel och PowerPoint – delas mellan deltagarna.